

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月28日

事業所名 鈴鹿市第2療育センター

保護者等数(児童数)22

回収数 14

割合 63.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1		・今後も参加人数や活動内容によって更なる改善に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			1		・今後も適切なアセスメントに努め保護者様の思いにしっかり寄り添っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	6		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2				・今年度より施行で開始しています。次年度以降も継続して実施していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1	3	・参加したことがないので…	・保護者同士の「おはなし会」等を通して保護者同志の繋がりの進展を図ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		4	・このような事があったことがないので…	・苦情としての意見をいただいているが、受付体制の周知など意見が言いやすい環境の整備を継続していく。 ・今後も保護者の思いをしっかり受け積極的に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		2		・SNSでの発信を始めています。今後も保護者との情報共有は改善を重ねていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	13			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			2		・各種のマニュアルは、わかりやすく表示しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		4		・実施していますが、欠席等もありすべての利用者が参加できない場合があります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	3		1		
	18 事業所の支援に満足しているか	13			1		

※その他ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

いつもお世話になり、子供も楽しみにかよっています。ありがとうございます。

